

INSTRUKCJA OBSŁUGI POMP CIEPŁA SERII TX – PRO



www.itechnix.pl



UWAGA

Dziękujemy za wybranie naszego produktu, z przyjemnością służymy pomocą. Aby lepiej obsługiwać ten produkt i zapobiec wypadkom spowodowanym nieprawidłową obsługą, prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszą instrukcją obsługi przed wykonaniem jakiegokolwiek instalacji lub obsługi, a także zwrócić szczególną uwagę na ostrzeżenia, zakazy i instrukcje dotyczące uwagi. Stale uzupełniamy i ulepszamy tę instrukcję obsługi, aby zapewnić lepszą obsługę!

DEKLARACJA ZGODNOŚCI UE

My, TECHNIX Sp. z o.o.

Szczury 33B, 63-400 Ostrów Wlkp., POLSKA

deklarujemy z pełną odpowiedzialnością, że:

PRODUKTY: POMPA CIEPŁA TX-5500PRO, TX-9500PRO, TX-12000PRO, TX-16000PRO, TX-24000PRO

do których odnosi się ta deklaracja, spełniają wymogi następujących dyrektyw i rozporządzeń:

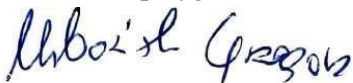
- 2011/65/EU – Dyrektywa w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym RoHS II;
- 2009/125/EU – Dyrektywa w sprawie ekoprojektu;
- 2014/35/EU – Dyrektywa niskonapięciowa;
- 2014/30/EU – Dyrektywa kompatybilności elektromagnetycznej;
- 2017/1369/EU – Etykietowanie efektywności energetycznej;
- 2014/68/EU – Dyrektywa dotycząca urządzeń ciśnieniowych;
- 2006/42/WE – Dyrektywa maszynowa.

Zgodność została sprawdzona z wymogami następujących norm:

- EN 60335-1:2012/A13:2017;
- EN 60335-2-40:2003/A13:2012/AC:2013;
- EN 55014-1:2017;
- EN 55014-2:2015;
- EN 61000-3-2:2014;
- EN 61000-3-3:2013.

Deklaracja odnosi się wyłącznie do produktu w stanie jakim został wprowadzony do obrotu i nie obejmuje części składowych dodanych przez użytkownika, lub przeprowadzonych przez niego zmian, oraz użytkowania niezgodnego z instrukcją.

Osoba upoważniona do przygotowania dokumentacji technicznej: Grzegorz Urbański



Osoba upoważniona do podpisania deklaracji: Grzegorz Urbański



Prezes Zarządu

SPIS TREŚCI

1. Zanim użyjesz.....	5
1.1 Recykling i wymagania środowiskowe	5
2. Instalacja	7
2.1. Środki bezpieczeństwa	7
2.2. Miejsce instalacji pompy ciepła i uwagi	7
2.3. Wymiary pompy ciepła	8
2.4. Budowa pompy ciepła	9
2.4.1 Zasada działania	9
2.4.2 Budowa produktu	9
2.5. Podłączenie do instalacji elektrycznej	11
2.6. Schemat podłączenia pompy ciepła TX - PRO	11
2.7. Schemat podłączenia pompy obiegowej TECHNIX TX 25/4-7/180 oraz siłownika zaworu trójdrogowego przełączającego.....	11/12
2.8. Montaż panelu sterującego w pomieszczeniu	12
2.9. Podłączenie panelu sterującego do pompy ciepła.....	13
3. Przeznaczenie p pompy ciepła TX – PRO	14
3.1. Tryby pracy pompy ciepła TX - PRO	15
4. Obsługa p panelu sterującego pompy ciepła TX – PRO	16
3.1.1 Wybór trybu pracy pompy ciepła	17
3.1.2 Nastawa temperatury C.W.U. (cieplej wody użytkowej)	17
3.1.3 Nastawa temperatury BUFOR	17
3.1.4 Nastawa temperatury C.W.U. + BUFOR.....	18
3.2. Moduł Wifi i sterowanie on-line	21
3.2.1 Podłączenie modułu Wifi	21
3.2.2 Aplikacja mobilna	22
4. Konserwacja i naprawa.....	22
4.1. Wskazówki dotyczące konserwacji	22
4.2. Inne problemy i naprawy	23
5. Karta gwarancyjna i warunki gwarancji	25
6. Potwierdzenie wykonania przeglądów serwisowych	26
7. Protokół odbioru montażu pompy ciepła TX-PRO.....	28

1. Zanim użyjesz

1.1 Recykling i wymagania środowiskowe

Wszystkie komponenty urządzenia zostały wykonane z materiałów, które nie są szkodliwe dla środowiska. W znacznej części podlegają one recyklingowi. Materiałów, których nie można powtórnie użyć istnieje możliwość ich utylizacji.

Przy pracach konserwacyjnych lub serwisowych należy przestrzegać ważnych dla środowiska wymagań dotyczących odzysku, wtórnego użycia i utylizacji materiałów. Szczególnie należy zwrócić uwagę na normy dotyczące czynnika chłodniczego zawartego w układzie freonowym opierając się na:

DIN 8960 Czynniki chłodnicze, wymogi

DIN EN 378 Instalacje chłodnicze i pompy ciepła - wymagania dotyczące bezpieczeństwa i ochrony środowiska

Pompa ciepła TX - PRO zawiera czynnik chłodniczy R32. Układ jest hermetycznie zamknięty. Czynnik chłodniczy należy zutylizować zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi. Odzysk czynnika chłodniczego może być przeprowadzony tylko przez wykwalifikowane osoby posiadające odpowiednie uprawnienia.



OSTRZEŻENIE!



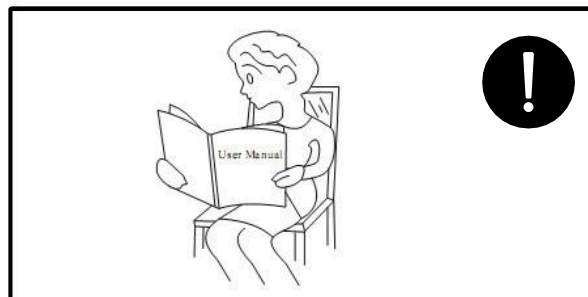
UWAGA!



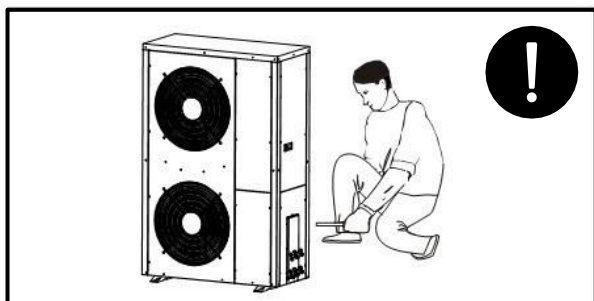
ZAKAZ!



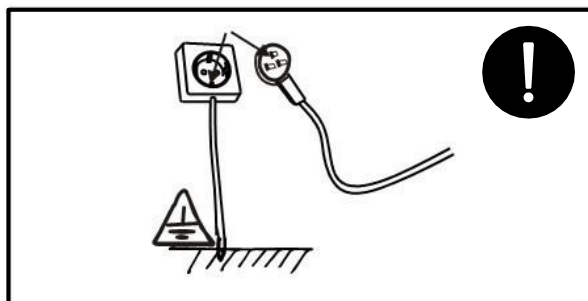
To urządzenie nie jest przeznaczone do użytku przez osoby, w tym dzieci o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych lub bez doświadczenia i wiedzy, chyba że są pod nadzorem lub zostały poinstruowane w zakresie obsługi urządzenia przez osobę odpowiedzialną za ich bezpieczeństwo.



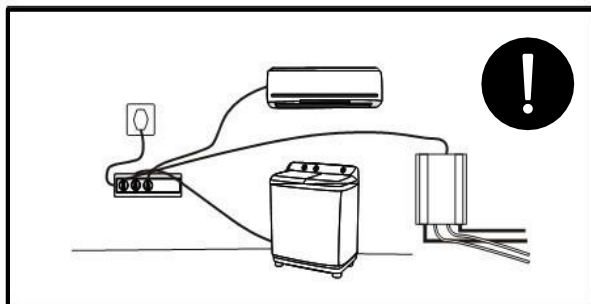
Przed użyciem przeczytaj instrukcję.



Przed użyciem przeczytaj instrukcję. Instalacja, demontaż i konserwacja urządzenia muszą być wykonywane przez wykwalifikowany personel. Zabrania się dokonywania jakichkolwiek zmian w konstrukcji urządzenia. W przeciwnym razie może dojść do obrażeń ciała lub uszkodzenia produktu.



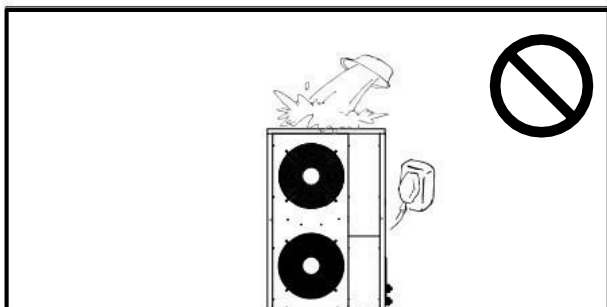
Zasilanie urządzenia musi być uziemione.



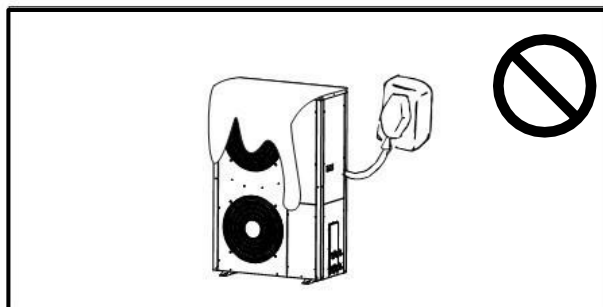
Użyj dedykowanego gniazda dla tego urządzenia, w przeciwnym razie może wystąpić awaria.



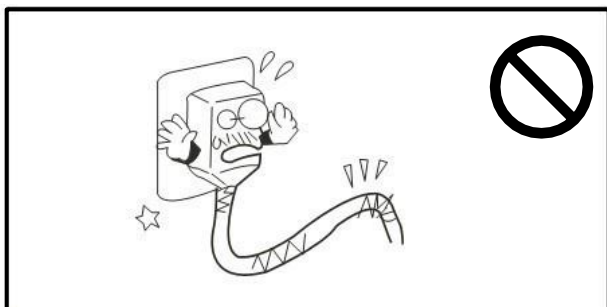
Nie dotykaj kratki wylotu powietrza, gdy silnik wentylatora pracuje.



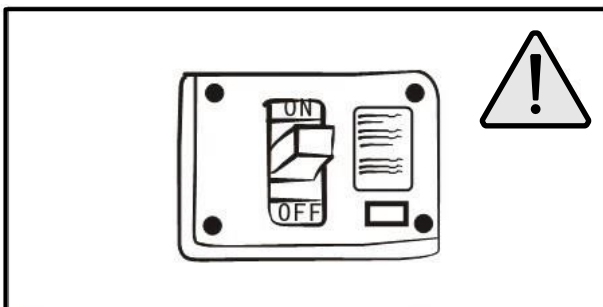
Surowo zabrania się wlewania wody lub innych płynów do produktu, może to spowodować porażenie lub uszkodzenie produktu.



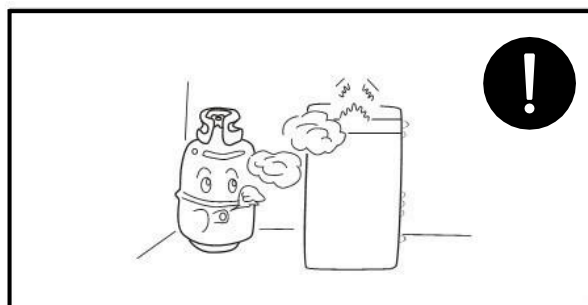
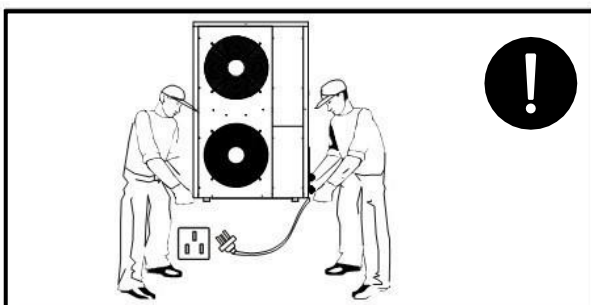
Podczas obsługi urządzenia nigdy nie przykrywaj go ubraniem, plastikową szmatką ani żadnym innym materiałem, który blokuje wentylację produktu, co doprowadzi do niskiej wydajności lub nawet do awarii urządzenia.



Gdy przewód zasilający poluzuje się lub ulegnie uszkodzeniu, zawsze zlecaj jego naprawę wykwalifikowanej osobie.



Konieczne jest użycie odpowiedniego wyłącznika automatycznego do pompy ciepła i upewnienie się, że zasilanie urządzenia jest zgodne ze specyfikacją. W przeciwnym razie produkt może ulec uszkodzeniu.



Trzymaj urządzenie z dala od łatwopalnego lub korozyjnego środowiska.

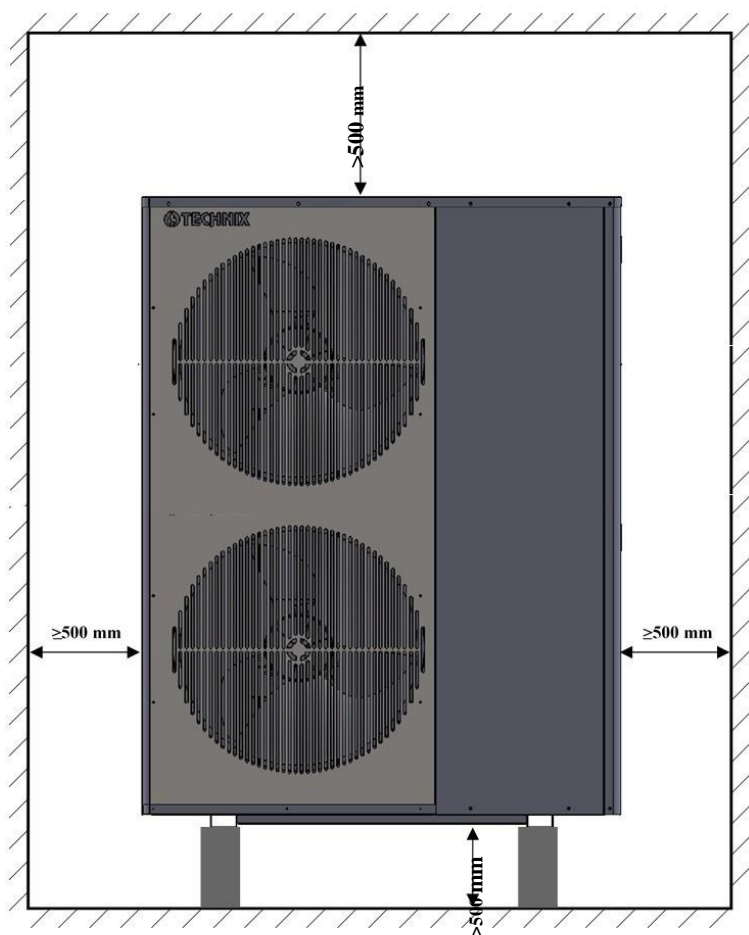
2. INSTALACJA

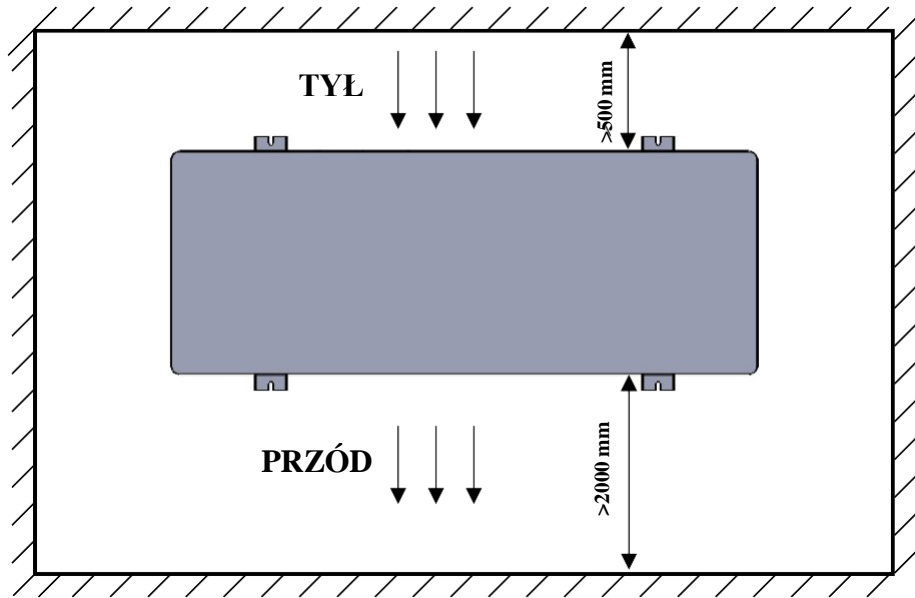
2.1. Środki bezpieczeństwa

- * Aby uniknąć porażenia prądem, przed przystąpieniem do obsługi części elektrycznej należy odłączyć zasilanie na 1 minutę lub dłużej. Nawet po 1 minucie zawsze mierz napięcie na zaciskach kondensatorów obwodu głównego lub części elektrycznych, a przed dotknięciem upewnij się, że te napięcia są niższe niż napięcie bezpieczne.
- * Rozmiar przewodu zasilającego należy dobrać zgodnie z niniejszą instrukcją. Musi on być uziemiony.
- * Nie wkładać rąk ani nie zasłaniać kratki wylotu powietrza, gdy silnik wentylatora pracuje.
- * Nie dotykaj przewodów elektrycznych mokrymi rękami ani nie ciągnij żadnych przewodów urządzenia.
- * Zabrania się wlewania wody ani innych płynów do urządzenia.
- * Wybierz odpowiedni bezpiecznik i wyłącznik zabezpieczający przed wyciekami.
- * Nie dotykaj żebra wymiennika ciepła po stronie źródła, może to zranić palec.
- * Jeśli jakkolwiek linka jest luźna lub uszkodzona, wykwalifikowana osoba powinna to naprawić.

2.2. Miejsce instalacji pompy ciepła i uwagi

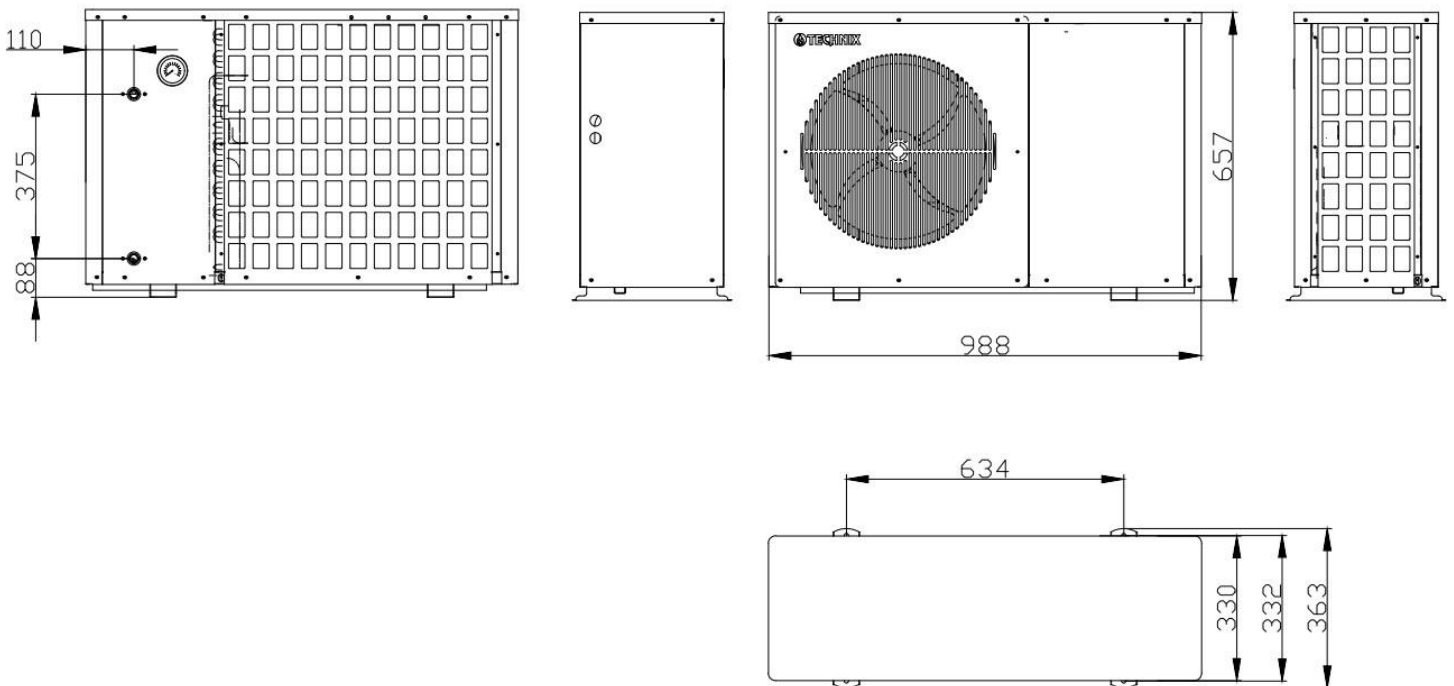
- * Produkt jest jednostką zewnętrzną pompy ciepła typu monoblok powietrze - glikol.
- * Produkt jest przeznaczony wyłącznie do ustawienia na zewnątrz.
- * Nie wolno instalować pompy ciepła w miejscu, w którym może wyciekać palny gaz.
- * Pompy ciepła nie wolno instalować w miejscu, w którym występuje olej lub gaz korozyjny.
- * Pompę ciepła należy instalować na otwartej i dobrze wentylowanej przestrzeni.
- * Pompa ciepła z każdej strony do ściany lub rury/zbiornika powinna zachować pewną odległość, odległość wylotu powietrza do rury/zbiornika powinna wynosić ≥ 2 m, odległość wlotu powietrza do ściany lub rury/zbiornika $\geq 0,5$ m, odległość od dołu do ziemi $\geq 0,5$ m, odległość z drugiej strony powinna wystarczyć do instalacji lub naprawy.
- * Pompę ciepła należy zamontować na betonowym lub stalowym wsporniku, a pomiędzy pompą ciepła a podstawą lub wspornikiem należy umieścić podkładkę przeciwwstrząsową. Następnie należy użyć kołków rozporowych, aby zamocować pompę ciepła na wsporniku.
- * Pamiętaj, że rura medium obiegowego musi mieć średnicę $\geq DN25$ (lub PPR32), a rury muszą być zaizolowane
- * Podczas testowania lub naprawy może być konieczne spuszczenie dużej ilości płynu, a gdy pompa ciepła działa, spływa trochę skroplonej wody.



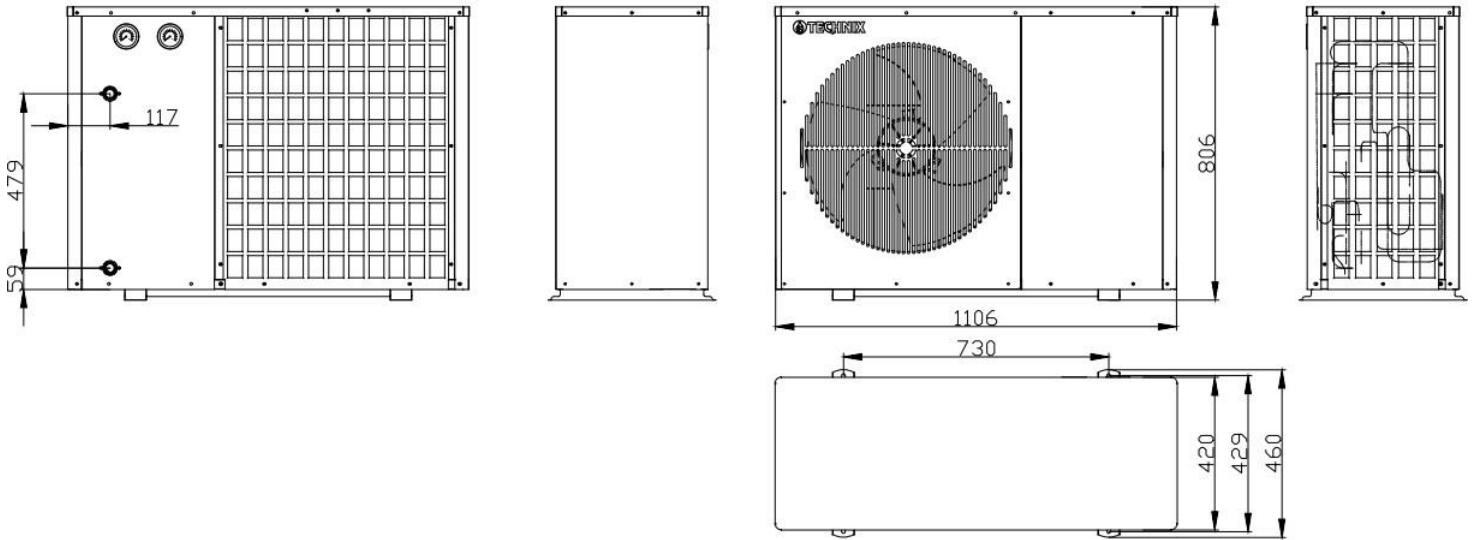


2.3. Wymiary pomp ciepła

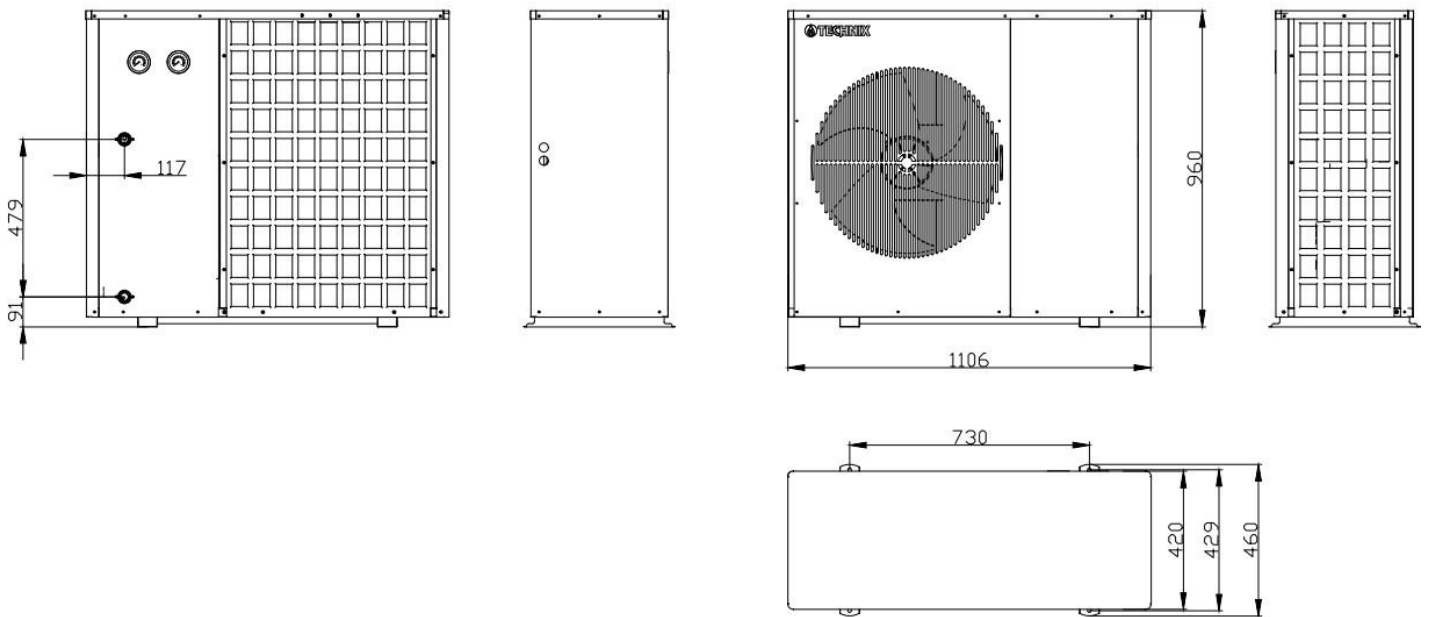
TX-5500 PRO



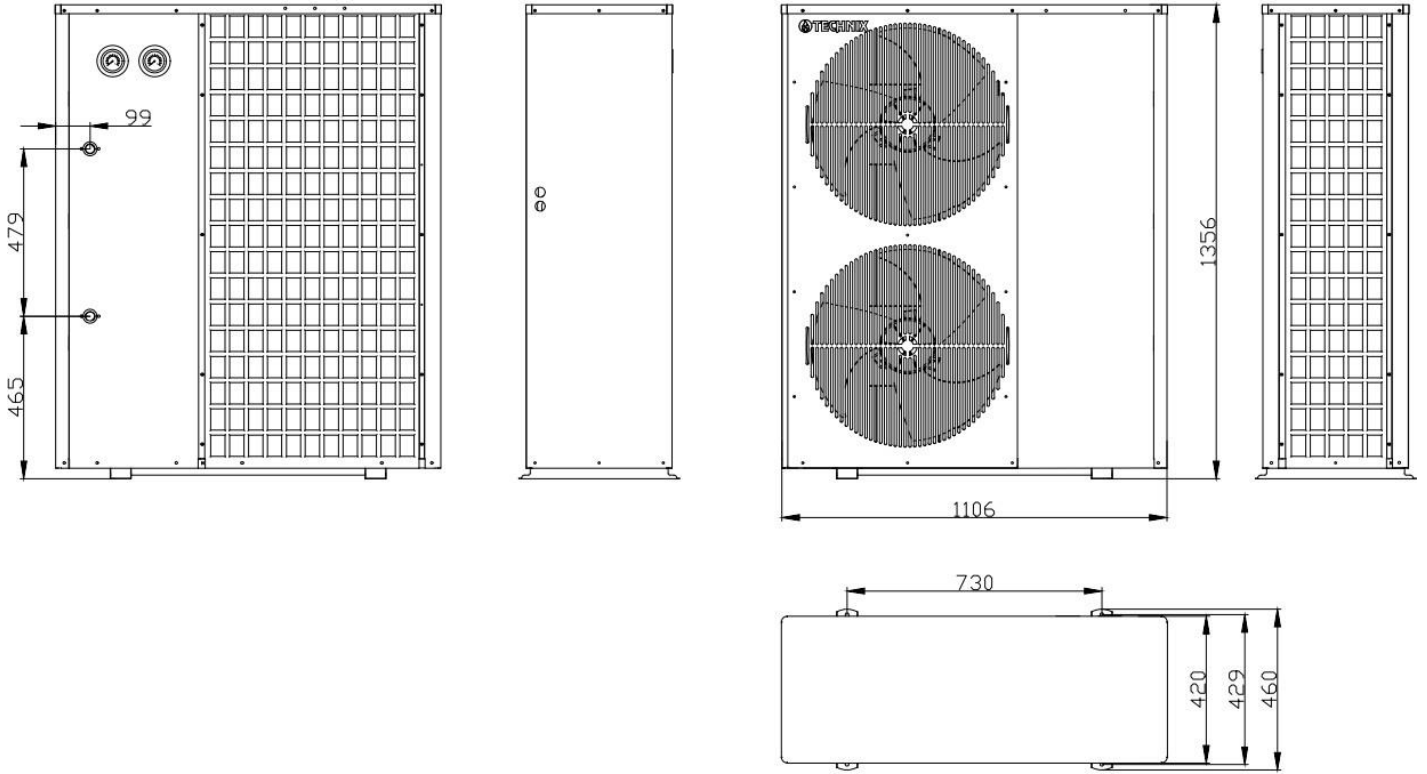
TX-9500 PRO; TX-12000 PRO



TX-16000 PRO



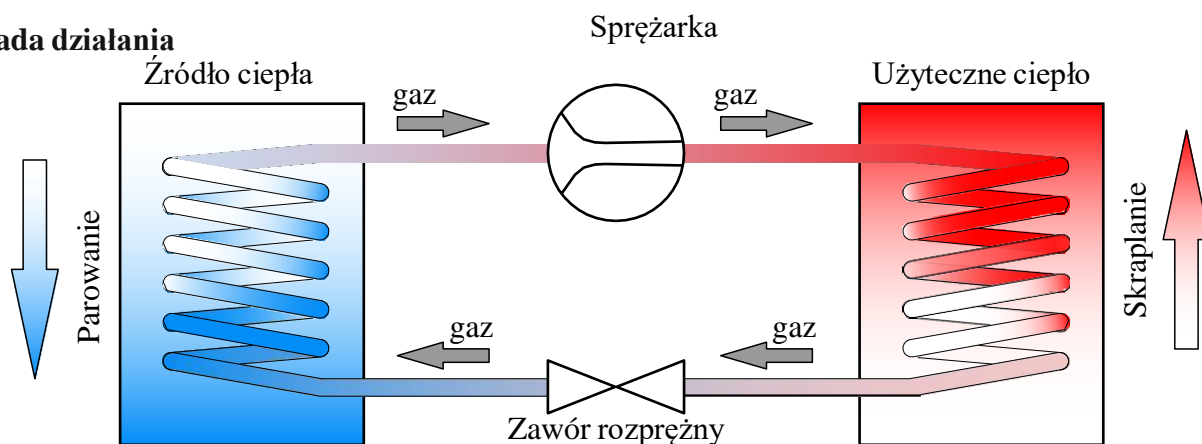
TX-24000 PRO



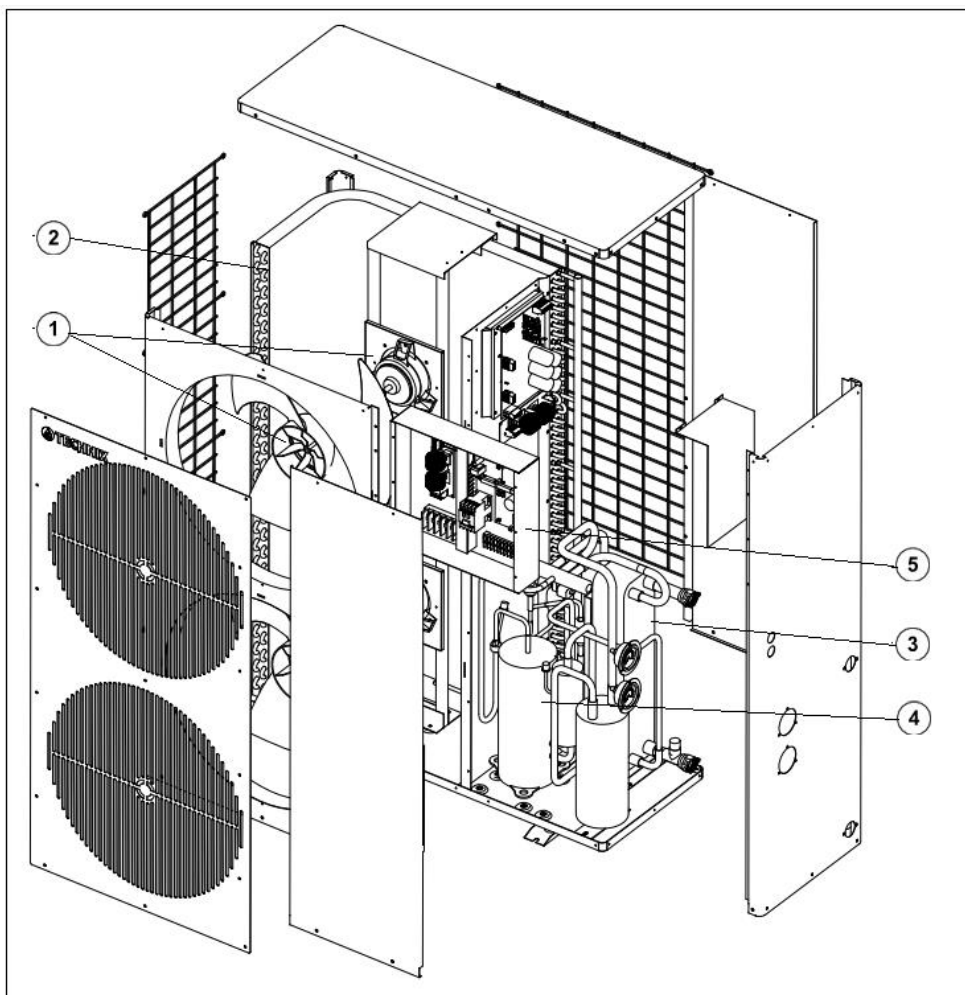
2.4. Budowa i zasada działania pomp ciepła TX – PRO

2.5. Pompa ciepła TX - PRO jest konstrukcją typu monoblok składająca się z jednostki zewnętrznej i panelu sterującego.

2.4.1 Zasada działania



2.4.2 Budowa produktu



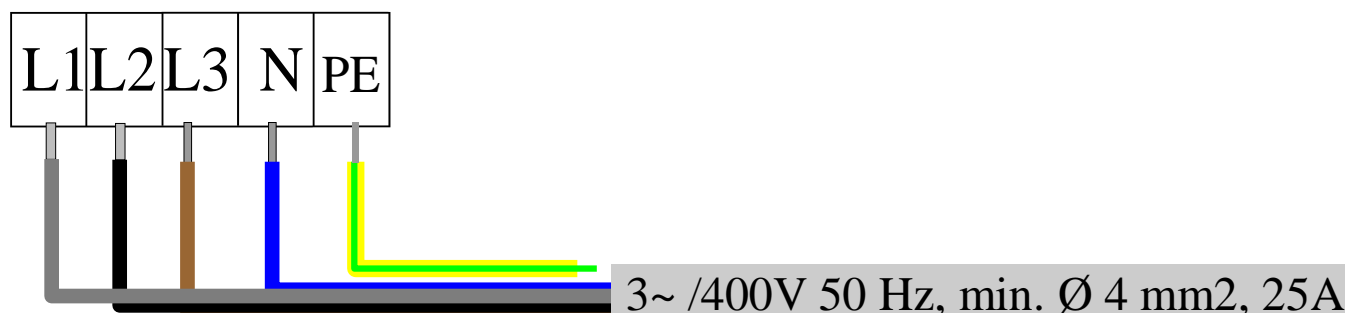
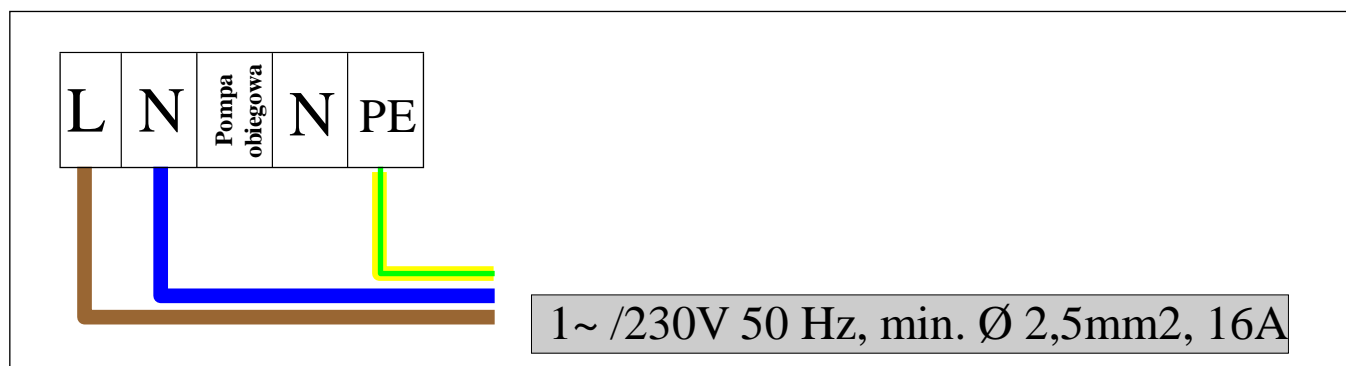
2.5 Podłączenie do instalacji elektrycznej

Przed przystąpieniem do podłączenia pompy ciepła TX – PRO do instalacji elektrycznej, należy przestrzegać technicznych warunków przyłączeniowych dla podłączania do sieci niskiego napięcia zakładu energetycznego. Dla napięcia sieci 3-fazowej 400 V musi być zapewniona tolerancja od +10% do -15%.

W przyłączy instalacji elektrycznej do pompy ciepła konieczne jest zastosowanie wyłącznika sieciowego.

Pompa ciepła wymaga zabezpieczenia różnicowoprądowego 100mA (0,1A)

Aby podłączyć instalację elektryczną do pompy ciepła, należy odkręcić śrubki z przedniej osłony i następnie osłonę przesunąć w dół i odchylić. Podłączając przewód zasilający do pompy ciepła należy przeprowadzić go przez dławicę w bocznej obudowie pompy i podłączyć do złącza na listwie elektrycznej.



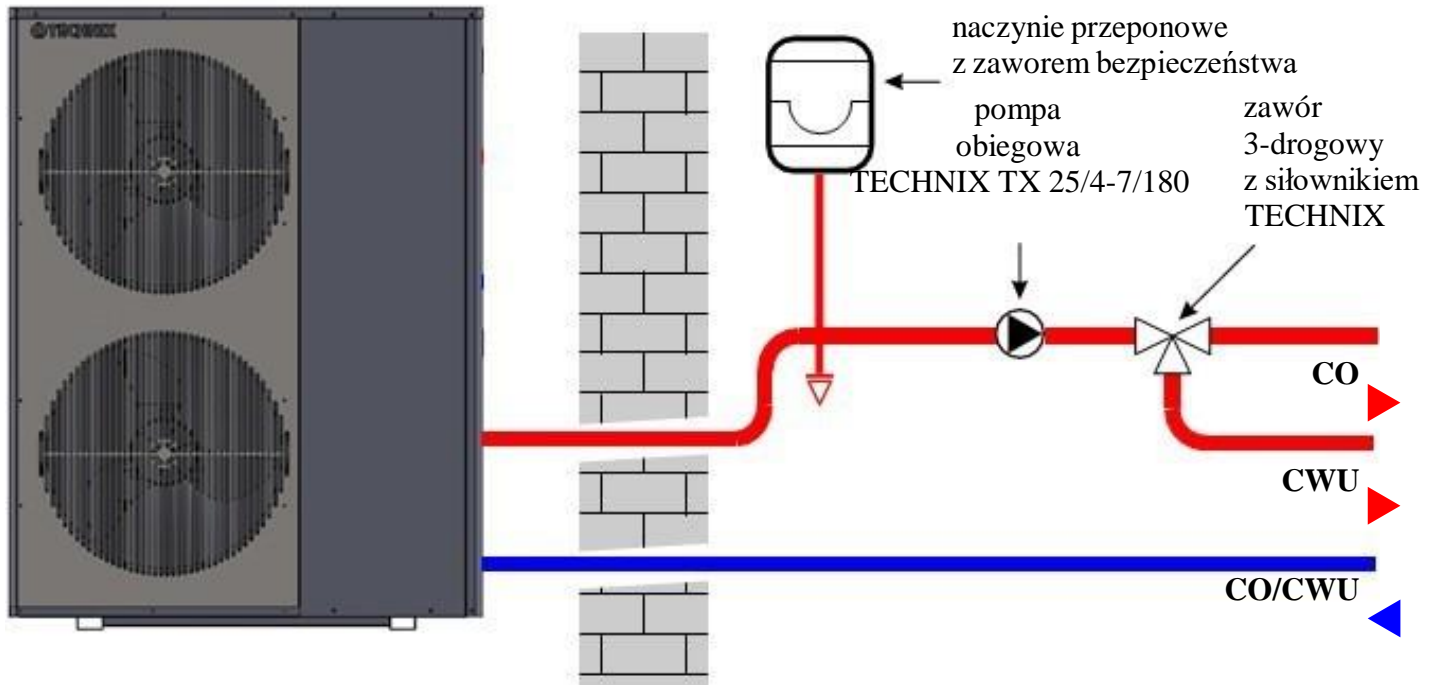
2.6. Schemat podłączenia pompy ciepła TX – PRO

Pompę ciepła należy podłączyć do instalacji za pomocą śrubunków o średnicy 1" i **nie należy w żadnym przypadku redukować średnicy podłączenia i przepływu!**

Podłączenie pompy ciepła do instalacji grzewczej powinno być wykonane zgodnie z normą PN-91/B-02414 - instalacje układu zamkniętego i zalana **glikolem**.

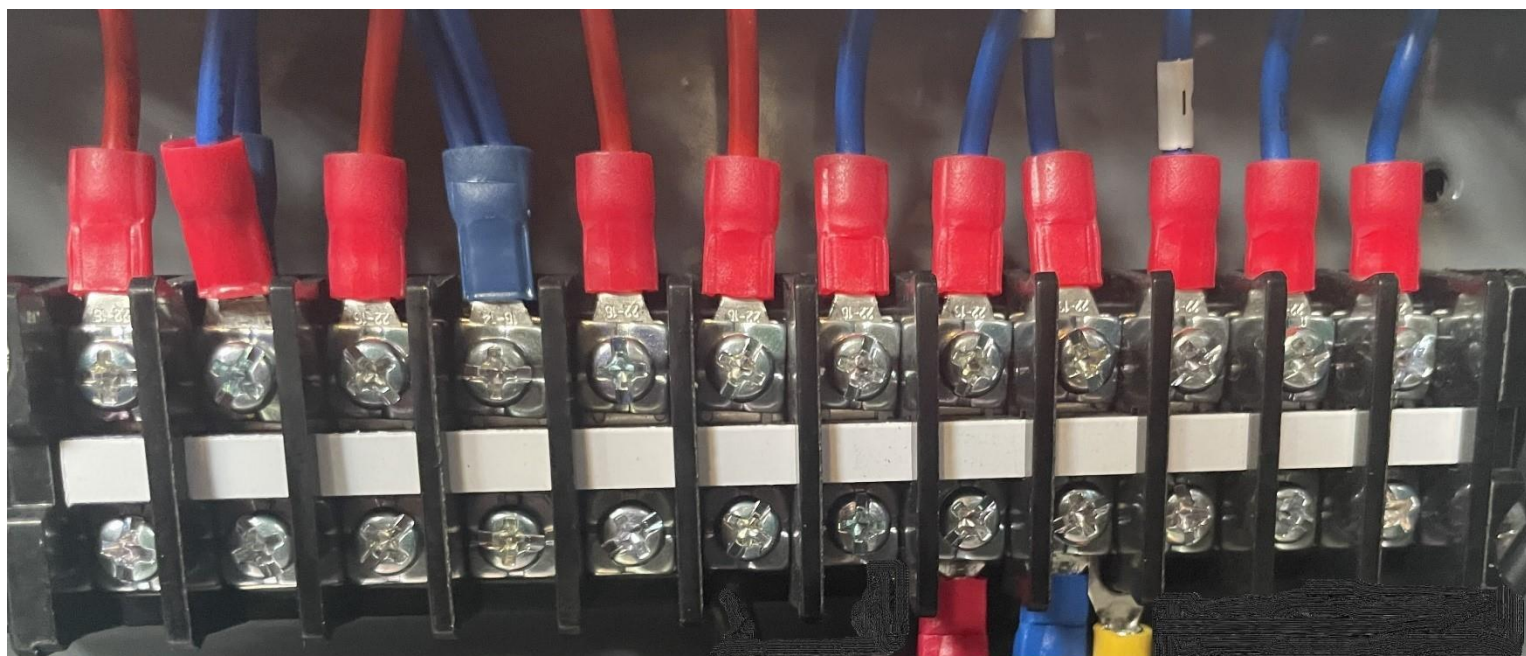
UWAGA!

Zawór trójdrogowy wraz z silownikiem TECHNIX należy zamontować w każdej konfiguracji trybu pracy pompy ciepła z wyjątkiem gdy pompa ciepła pracuje tylko w trybie i układzie tylko BUFOR oraz tylko C.W.U. (tylko grzejemy ciepłą wodę użytkową).



2.7. Schemat podłączenia pompy obiegowej TECHNIX TX 25/4-7/180, siłownika zaworu przelączającego trójdrogowego oraz grzałki wspomagającej w buforze.

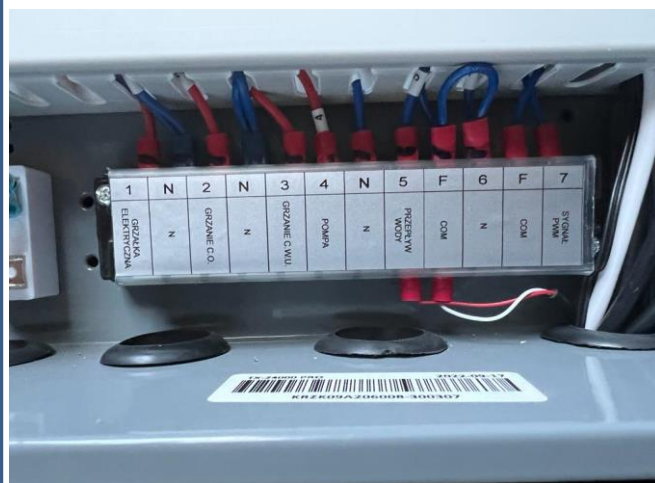
W celu rozpoczęcia prac związanych z podłączeniem osprzętu elektrycznego do pompy ciepła Technix, należy odkręcić śrubki z przedniej osłony i następnie osłonę przesunąć w dół i odchylić. Podłączając przewody zasilające pompy obiegowej i siłownika zaworu do pompy ciepła należy przeprowadzić je przez dławicę w bocznej obudowie pompy i podłączyć do złącza na listwie elektrycznej.



Podłączenie stycznika grzałki bufora

Podłączenie siłownika zaworu trójdrogowego

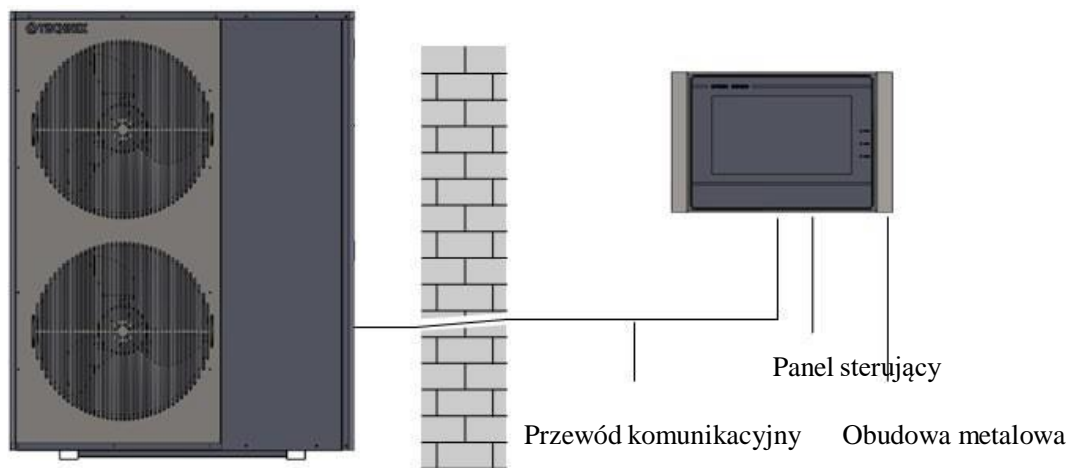
Podłączenie pompy obiegu glikolu



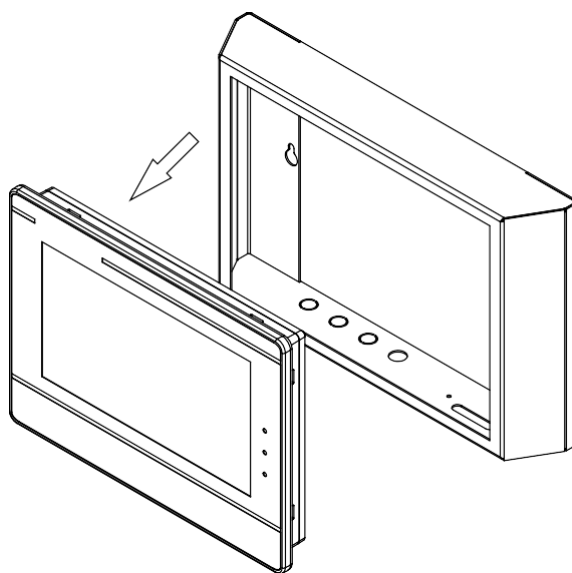
POWYŻSZE PRACE PRZEPROWADZIĆ MOŻE TYLKO OSOBA POSIADAJĄCA UPRAWNIENIA PRODUCENTA ORAZ WYMAGANE POLSKIM PRAWEM. INGERENCJA PRZEZ OSOBY NIUPRAWNIONE SKUTKUJE UTRATĄ GWARANCJI.

2.8. Montaż panelu sterującego w pomieszczeniu

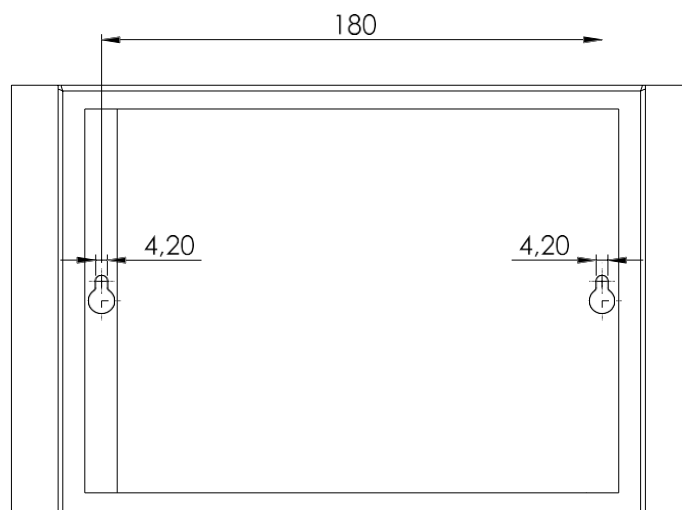
Panel sterujący powinien być zamontowany w miejscu suchym, osłoniętym od czynników atmosferycznych.



Panel sterujący przytwierdzony jest do obudowy metalowej za pomocą wtopionych w obudowę plastikową magnesów. Aby rozdzielić panel sterujący od obudowy metalowej należy delikatnie podważyć jedną z krawędzi obudowy panelu sterującego i odchylić panel sterujący.



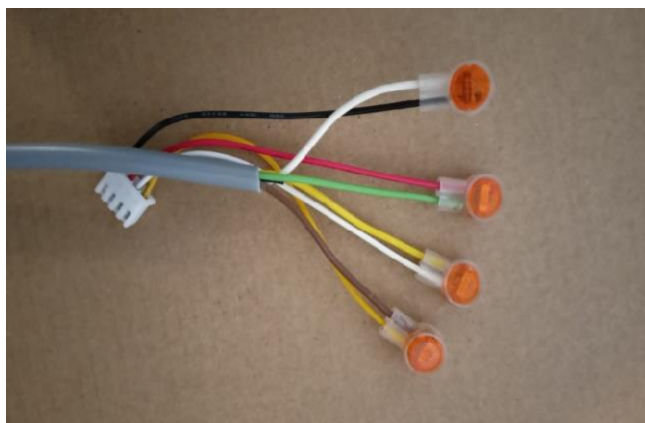
Obudowa metalowa powinna być trwale przymocowana do ściany za pomocą śrub i kołków rozporowych M8 x 50.



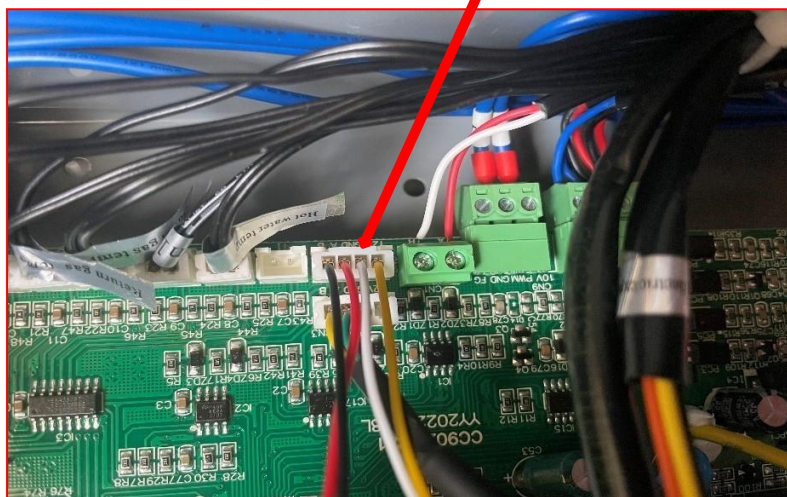
2.9. Podłączenie panelu sterującego do pompy ciepła

Aby podłączyć panel sterujący do pompy ciepła, należy odkręcić śrubki z przedniej osłony pompy ciepła, następnie osłonę przesunąć w dół i odchylić. Podłączając przewód komunikacyjny panelu sterującego do pompy ciepła należy przeprowadzić go przez dławicę w bocznej obudowie pompy i podłączyć do złącza na listwie płyty sterującej zachowując kolejność i kolorystykę przewodów jak na przedstawionych zdjęciach.

Podłączenie przewodów z panelu sterującego do płyty głównej



Miejsce podłączenia wtyczki z przewodem z panelu sterującego w pompie ciepła



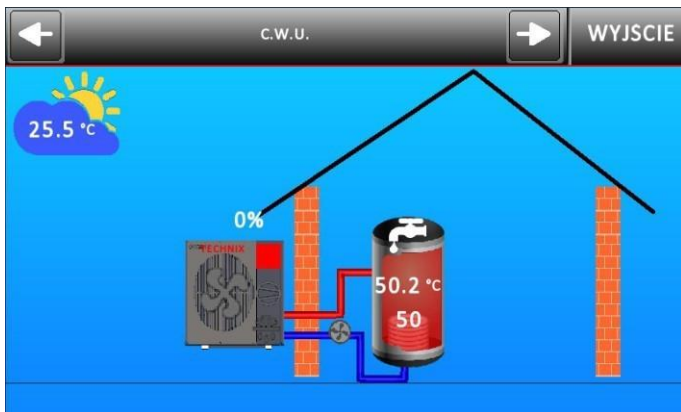
3. Przeznaczenie pompy ciepła TX – PRO

Pompa ciepła serii TX – PRO przeznaczona jest do podgrzewania medium w instalacji centralnego ogrzewania gdzie jako medium grzewcze wykorzystany jest wyłącznie glikol.

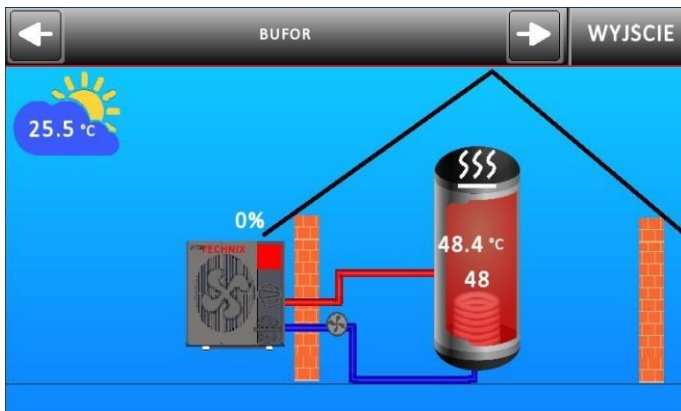
Przepływ medium grzewczego przez pompę cyrkulacyjną **TECHNIX TX 25/4-7/180** na każde 0,75 kW (mocy wejściowej) > 1 m³/h. Pompa ciepła charakteryzuje się wysoką wydajnością i żywotnością, a także niskim poziomem hałasu i wibracji. Pompa ciepła może pracować w zakresie temperatur zewnętrznych od -25÷40°C.

3.1 Tryby pracy pompy ciepła TX – PRO

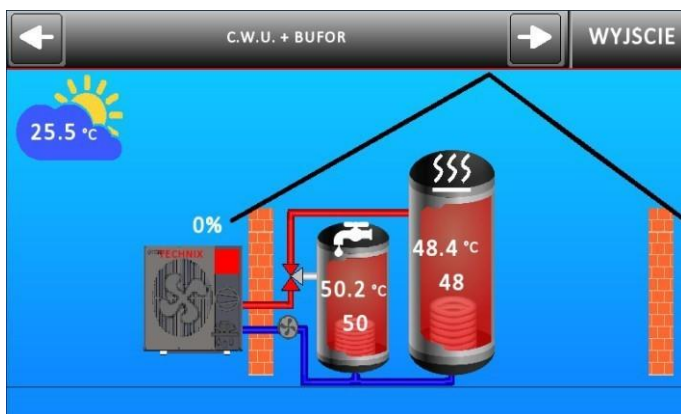
Sterownik pompy ciepła umożliwia sterowanie różnymi obiegami grzewczymi:



Pompa ciepła + C.W.U. - Pompa ciepła nagrzewa tylko ciepłą wodę użytkową. Zawór 3-drogowy nie jest sterowany przez pompę ciepła. Czujnik temperatury C.W.U. musi być umieszczony w odpowiednim miejscu w zbiorniku C.W.U.

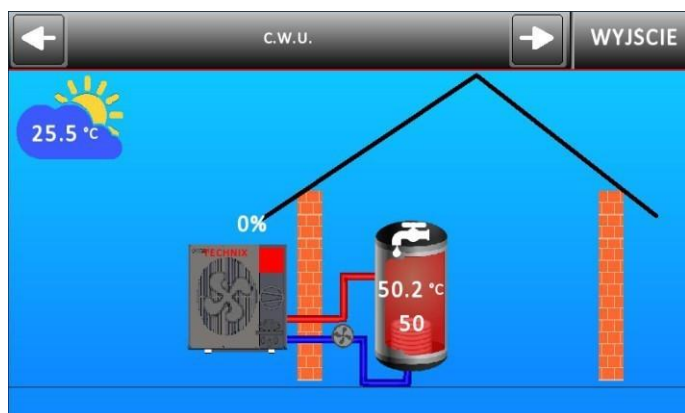


Pompa ciepła + bufor - Pompa ciepła nagrzewa tylko wodę w buforze lub tylko instalację C.O. (bez podziału na podłogówkę i grzejniki). Zawór 3-drogowy nie jest sterowany przez pompę ciepła.

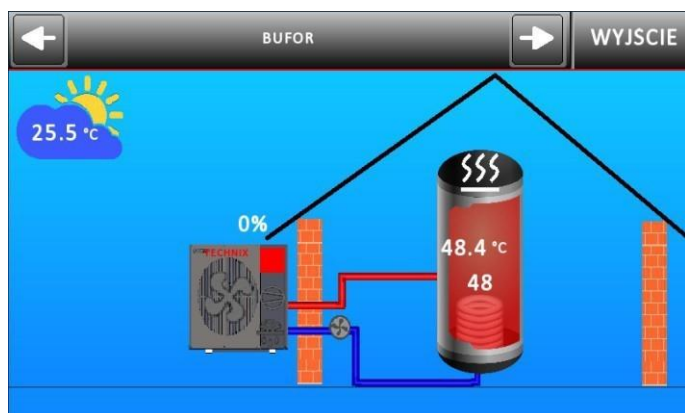


Pompa ciepła + C.W.U + bufor - Pompa ciepła nagrzewa ciepłą wodę użytkową oraz bufor lub instalację C.O. (bez podziału na podłogówkę i grzejniki). Ten tryb pracy posiada priorytet C.W.U. co oznacza, że zadaniem nadrzędnym jest nagrzewanie wody w zbiornik C.W.U. Pompa ciepła automatycznie przełącza zawór 3-drogowy pomiędzy.

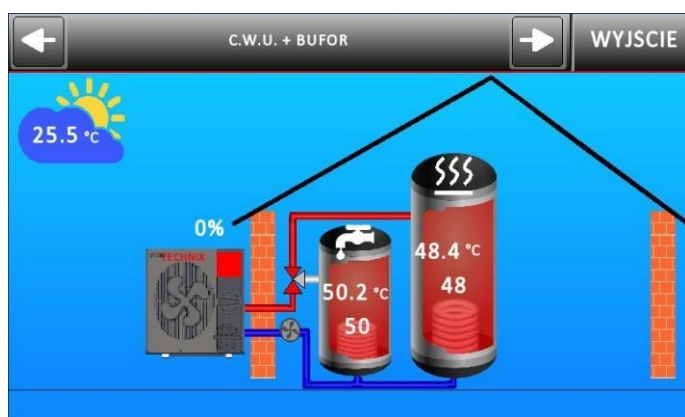
Sterownik pompy ciepła umożliwia sterowanie różnymi obiegami grzewczymi:



Pompa ciepła + C.W.U. - Pompa ciepła nagrzewa tylko ciepłą wodę użytkową. Zawór 3-drogowy nie jest sterowany przez pompę ciepła. Czujnik temperatury C.W.U. musi być umieszczony w odpowiednim miejscu w zbiorniku C.W.U.



Pompa ciepła + bufor - Pompa ciepła nagrzewa tylko wodę w buforze lub tylko instalację C.O. (bez podziału na podłogówkę i grzejniki). Zawór 3-drogowy nie jest sterowany przez pompę ciepła.

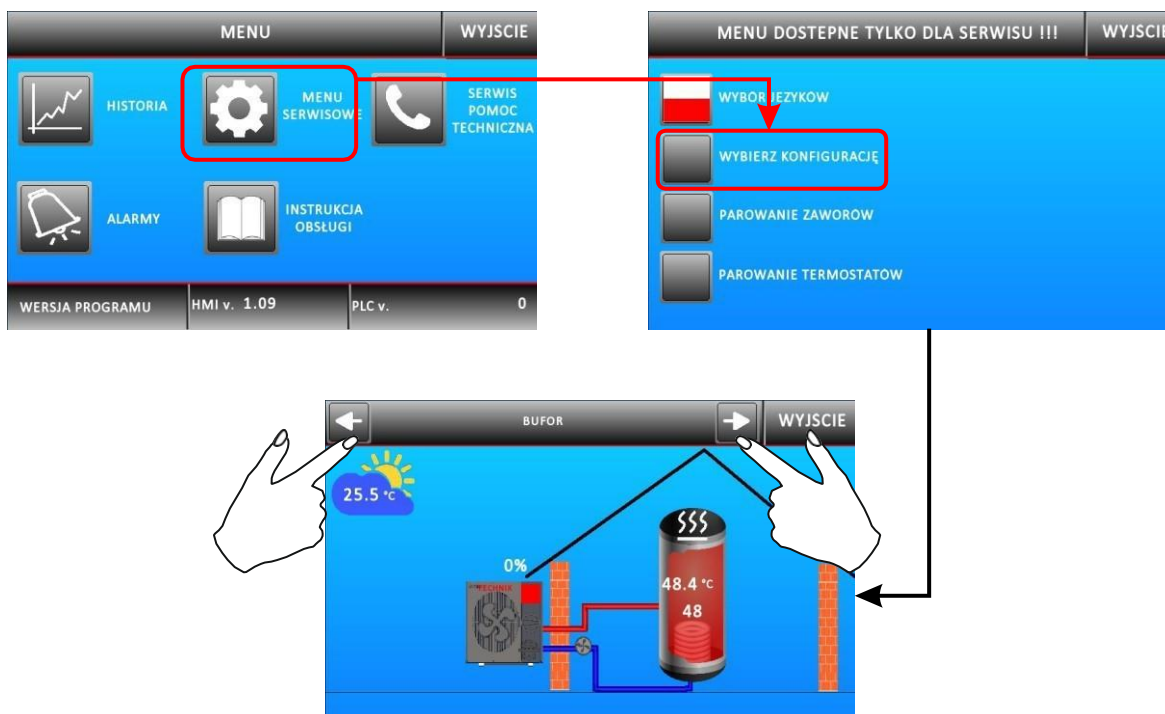


Pompa ciepła + C.W.U + bufor - Pompa ciepła nagrzewa ciepłą wodę użytkową oraz bufor lub instalację C.O. (bez podziału na podłogówkę i grzejniki). Ten tryb pracy posiada priorytet C.W.U. co oznacza, że zadaniem nadrzędnym jest nagrzewanie wody w zbiorniku C.W.U. Pompa ciepła automatycznie przełącza zawór 3-drogowy pomiędzy zbiornikiem C.W.U. a buforem.

Po włączeniu urządzenia do zasilania, na ekranie panelu sterującego pojawia się na kilka sekund ekran logowania a następnie ekran główny. Widok ekranu głównego może się zmieniać w zależności jaki tryb pracy pompy ciepła jest aktualnie wybrany.

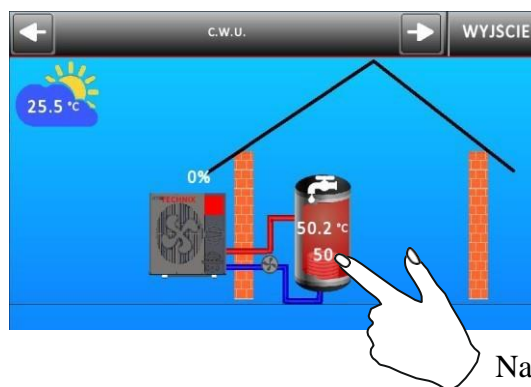
3.2.1 Wybór trybu pracy pompy ciepła

Tryb pracy pompy ciepła należy wybrać poprzez wybranie naciśnięcie ikony MENU na ekranie panelu a następnie wybrać MENU SERWISOWE. Otworzy się ekran z domyślnym ustawieniem trybu pracy pompy ciepła. Następnie strzałkami w górnym pasku ekranu należy wybrać tryb pracy pompy ciepła odpowiedni dla danej instalacji centralnego ogrzewania.



3.2.2 Nastawa temperatury C.W.U. (cieplej wody użytkowej)

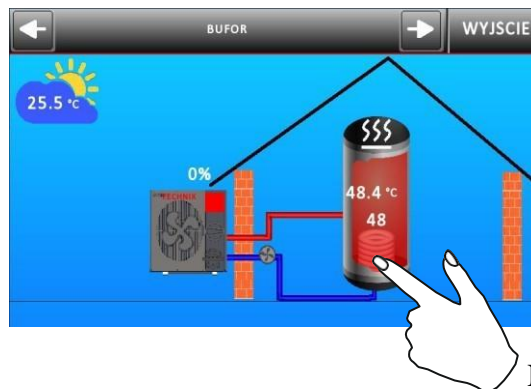
Poprzez dotknięcie zbiornika C.W.U. na ekranie panelu, przechodzi się w menu do ustawienia temperatury C.W.U. oraz histerezy w jakiej ma być nagrzewana woda.



Nastawa temperatury C.W.U.

3.2.3 Nastawa temperatury BUFOR

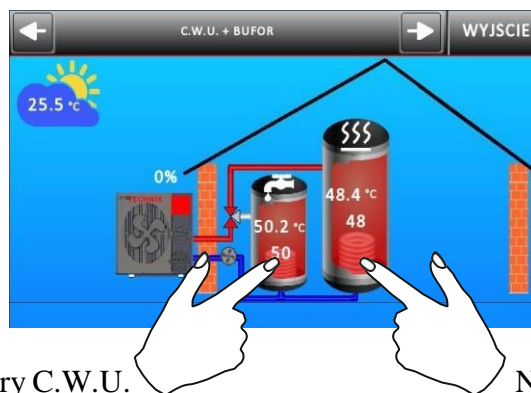
Poprzez dotknięcie bufora na ekranie panelu, przechodzi się w menu do ustawienia temperatury bufora oraz histerezy w jakiej ma być on nagrzewany. W tym menu można również wybrać tryb grzania lub chłodzenia.



Nastawa temperatury BUFOR

3.2.4 Nastawa temperatury CWU + BUFOR

Poprzez dotknięcie zbiornika C.W.U. na ekranie panelu, przechodzi się w menu do ustawienia temperatury C.W.U. oraz histerezy w jakiej ma być nagrzewana woda, a poprzez dotknięcie bufora na ekranie panelu, przechodzi się menu do ustawienia temperatury bufora oraz histerezy w jakiej ma być on nagrzewany.



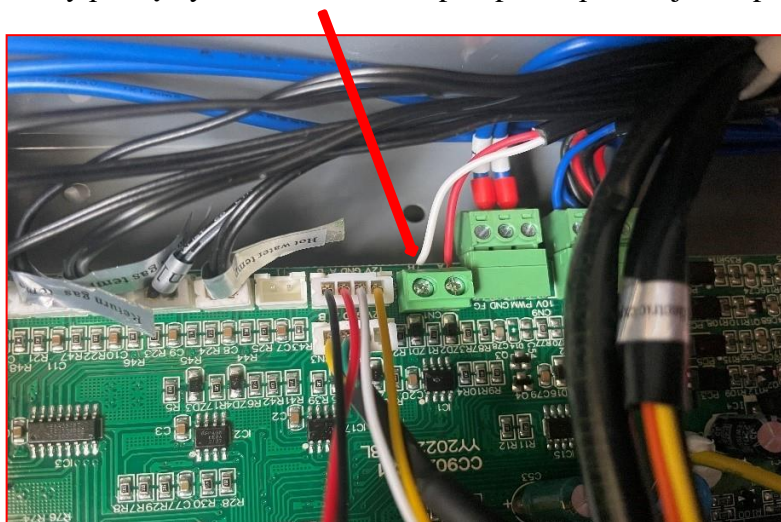
Nastawa temperatury C.W.U.

Nastawa temperatury BUFOR

3.1. Moduł Wifi i sterowanie on –line

3.3.1. Podłączenie modułu Wifi

Przewody od modułu Wifi należy podłączyć w sterowniku w pompie ciepła tak jak to pokazano na zdjęciu:



Następnie należy połączyć wtyczkę modułu Wifi zgodnie ze zdjęciem:



3.3.2. Aplikacja mobilna

Należy pobrać i zainstalować aplikację: „Pompa TECHNIX” z sklepu Google Play lub Apple App Store.



Następnie należy założyć konto użytkownika używając adresu e-mail i zalogować się.

Po zalogowaniu można dodać pompę ciepła. W tym celu:

1. Otwórz aplikację i kliknij „Dodaj urządzenie” ⊕.
2. Zezwól na dostęp do lokalizacji i wprowadź hasło sieci Wifi.
3. Podłącz zasilacz modułu Wifi do gniazdka elektrycznego. Zielona dioda modułu będzie powoli migać.
4. Otwórz kapturek przycisku kabla Wifi i naciśnij przycisk krócej niż 2 sekundy.
5. Odczekaj 2-3 sekundy. Zielona dioda zacznie szybko pulsować a moduł przejdzie w tryb parowania.
6. Gdy zielona dioda przestanie pulsować i zacznie świecić w sposób ciągły, oznacza to, że pompa ciepła została podłączona do sieci Wifi.

4. Konserwacja i naprawa

4.1. Wskazówki dotyczące konserwacji

1. Jednostka pompy ciepła to wysoce zautomatyzowane urządzenie. Kontrola stanu urządzenia powinna być przeprowadzana regularnie podczas użytkowania. Jeśli jednostka może być konserwowana przez długi czas i efektywnie, jej niezawodność eksploatacyjna i żywotność ulegną nieoczekiwanej poprawie.
2. Użytkownicy powinni zwracać uwagę na użytkowanie i konserwację tego urządzenia: wszystkie zabezpieczenia w urządzeniu są ustawiane przez producenta, nie reguluj ich samodzielnie.
3. Zawsze sprawdzaj, czy zasilanie i okablowanie instalacji elektrycznej urządzenia są przytwierdzone i stabilne, czy elementy elektryczne działają prawidłowo, a jeśli to konieczne, napraw je lub wymień.
4. Zawsze należy sprawdzić poziom medium w instalacji grzewczej, zawór bezpieczeństwa zbiornika wody, regulator poziomu cieczy i urządzenie wylotowe pod kątem prawidłowego działania, aby uniknąć powietrza w systemie i zmniejszenia cyrkulacji medium, wpływając w ten sposób na wydajność grzewczą urządzenia, jego działanie i niezawodność.
5. Urządzenie powinno być czyste, suche i dobrze wentylowane. Powinno się regularnie czyścić (1-2 miesiące) wymienniki ciepła po stronie powietrza, aby utrzymać dobrą wymianę ciepła.

6. Zawsze sprawdzaj działanie każdego komponentu urządzenia, sprawdź przewód olejowy przy złączu rurowym i zawór gazowy oraz upewnij się, że czynnik chłodniczy nie wycieka z urządzenia.
7. Nie układaj żadnych śmieci wokół urządzenia, aby uniknąć zablokowania wlotu i wylotu powietrza.
8. Jeśli przestój urządzenia jest długi, należy spuścić medium grzewcze z orurowania urządzenia, odciąć zasilanie i założyć osłonę ochronną. Przy ponownym uruchomieniu dokładnie sprawdzić system przed uruchomieniem.
9. Jeśli urządzenie ulegnie awarii i użytkownik nie może rozwiązać problemu, należy skontaktować się z serwisem.
10. Do czyszczenia skraplacza jednostki głównej, zaleca się użycie gorącego (50°C) kwasu szczawiowego o stężeniu 15%, uruchomienie jednostki z pompą cyrkulacyjną na 20 minut, a na koniec spłukanie wodą z kranu 3 razy. (Zaleca się użyć zawór 3-drogowy poprzez uszczelnienie jednej z dróg korkiem). Nie myć skraplacza korozyjnym roztworem czyszczącym.

4.2. Inne problemy i naprawy

Nr	Problem	Możliwa przyczyna	Metoda naprawy
1	Pompa ciepła nie działa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Luźny przewód zasilający 2. Bezpiecznik zasilania jest przepalony/wyłączony 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odłącz zasilanie w celu sprawdzenia i naprawy 2. Wymień bezpiecznik
2	Wydajność grzewcza jest za mała	<ol style="list-style-type: none"> 1. Za mało czynnika chłodzącego 2. Izolacja instalacji nie jest dobra 3. Powietrzny wymiennik ciepła jest zabrudzony 4. Wodny wymiennik ciepła jest zabrudzony 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź wyciek, napraw i uzupełnij gaz 2. Popraw izolację 3. Oczyszczyć wymiennik ciepła powietrza 4. Oczyszczyć wodny wymiennik ciepła
3	Kompresor nie działa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Błąd zasilania 2. Luźne połączenie kabla 3. Sprężarka przegrzewa się 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź przyczynę i rozwiąż 2. Sprawdź luźne przewody i napraw 3. Sprawdź przyczynę i napraw
4	Nadmierny hałas sprężarki	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uszkodzony zawór rozprężny prowadzi do przedostania się cieczy do sprężarki 2. Uszkodzone części wewnętrzne sprężarki 3. Brak oleju w sprężarce 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wymień zawór rozprężny 2. Wymień sprężarkę 3. Uzupełnij olej w sprężarce
5	Silnik wentylatora nie działa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Śruba mocująca łopatki wentylatora jest poluzowana 2. Silnik wentylatora uszkodzony 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokręć śrubę 2. Wymień silnik wentylatora
6	Sprężarka pracuje, ale nie grzeje	<ol style="list-style-type: none"> 1. W ogóle nie ma czynnika chłodniczego 2. Sprężarka uszkodzona 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź wyciek i napraw 2. Wymień sprężarkę

4.3 Kody błędów

Kod błędu	Opis błędu
Er 02	Brak fazy
Er 03	Awaria przepływu wody
Er 04	Środek przeciw zamarzaniu zimą
Er 05	Błąd wysokiego ciśnienia
Er 09	Błąd komunikacji
Er 10	Błąd komunikacji modułu konwersji częstotliwości (alarm, gdy komunikacją między płytą zewnętrzną a płytą przemiennika jest odłączona)
Er 12	Temperatura spalin zbyt wysoka ochrona
Er 14	Błąd czujnika temperatury zbiornika wody
Er 15	Błąd czujnika temperatury wody na wlocie
Er 16	Błąd czujnika temperatury węzownicy parownika
Er 18	Błąd temperatury spalin
Er 20	Nieprawidłowa ochrona modułu konwersji częstotliwości
Er 21	Błąd czujnika temperatury otoczenia
Er 23	Ochrona przed przechłodzeniem temperatury wody wylotowej chłodzącej
Er 26	Błąd temperatury radiatora
Er 27	Błąd czujnika temperatury wody na wylocie
Er 29	Błąd czujnika temperatury gazu powrotnego
Er 32	Ogrzewanie zbyt wysokiej temperatury wody na wylocie
Er 33	Zbyt wysoka temperatura cewki
Er 34	Temperatura modułu konwersji częstotliwości jest zbyt wysoka
Er 42	Awaria czujnika temperatury węzownicy chłodzącej
Er 62	Błąd temperatury wlotowej ekonomizera
Er 44	Zbyt niska temperatura powietrza
Er 63	Awaria temperatury wylotowej ekonomizera
Er 64	Błąd wentylatora DC 1
Er 66	Błąd wentylatora DC 2
Er 67	Awaria presostatu niskiego ciśnienia
Er 68	Awaria przełącznika wysokiego ciśnienia
Er 69	Zabezpieczenie przed zbyt niskim ciśnieniem
Er 70	Zabezpieczenie przed zbyt wysokim ciśnieniem

5. Karta gwarancyjna i warunki gwarancji

Pompa ciepła TX.....PRO Nr seryjny: Data produkcji: Data sprzedaży:	Czytelna pieczęć punktu sprzedaży i podpis
Pieczęć firmy hydraulicznej montującej pompę ciepła	Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji oraz montażu i je akceptuję.
<p>Bez powyższych pieczęci i podpisów, gwarancja jest nieważna!!!</p>	

Warunki gwarancji

1. Gwarancja obejmuje okres 60 miesięcy od daty zakupu pompy ciepła licząc od daty sprzedaży ale nie dłużej niż 66 miesięcy od daty produkcji pod warunkiem wykonywania, przez autoryzowany serwis producenta, odpłatnych przeglądów serwisowych w odstępach co 12 miesięcy od daty sprzedaży pompy ciepła TX-PRO . W przypadku niewykonania pierwszego przeglądu gwarancja ulega skróceniu do 24 miesięcy licząc od daty sprzedaży. Gwarancja obowiązuje tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wady i uszkodzenia ujawnione w okresie gwarancyjnym będą bezpłatnie usuwane w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia usterki. Na podstawie niniejszej gwarancji producent zobowiązuje się do naprawy na własny koszt wad fizycznych wyrobu ujawnionych w okresie gwarancyjnym.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z winy użytkownika, w skutek niewłaściwej eksploatacji, dokonywanych przeróbek i napraw poza serwisem, wszelkich uszkodzeń termicznych i mechanicznych oraz z przyczyn niezależnych typu wyładowanie atmosferyczne, przepięcia sieci elektrycznej itp.
4. Składając reklamację kupujący określa rodzaj wady i przypuszczalną przyczynę jej powstania. Jeżeli nie jest w stanie określić wady, podaje objawy wadliwego działania wyrobu.
5. Wszelkie awarie pompy ciepła powstałe w wyniku niewłaściwej eksploatacji, w szczególności niezgodnej z instrukcją pompy ciepła oraz innych przyczyn, nie wynikających z winy producenta pompy ciepła powodują utratę gwarancji.
6. Karta gwarancyjna stanowi jedyną podstawę dokonania bezpłatnej naprawy gwarancyjnej. W razie jej zagubienia lub zniszczenia firma TECHNIX Sp. z o.o. może wydać duplikat za odpłatnością.
 - Reklamacja nie będzie uznana w przypadku braku potwierdzenia przez firmę instalującą pompę ciepła TX-PRO, iż pompa ciepła została zainstalowana zgodnie z instrukcją obsługi i montażu oraz przywołanymi w niej normami oraz podpisany i odesłany do producenta protokół z tego montażu.
7. Naprawom gwarancyjnym nie podlegają uszczelnienia, termoodporne wkłady, płyty promiennikowe, części ruchome oraz wszelkiego rodzaju normalia.
8. Reklamacja bez Karty Gwarancyjnej z pieczęcią, datą i podpisem sprzedawcy nie będzie uznana.
9. Reklamacji nie podlegają uszkodzenia powstałe:
 - w czasie własnego transportu odbiorcy,
 - w czasie przemieszczania i ustawiania pompy ciepła,
 - w wyniku wadliwej eksploatacji.

UWAGA!!!

PODSTAWĄ UDZIELENIA GWARANCJI JEST PRZESŁANIE DO PRODUCENTA WYPEŁNIONYCH KART: „Protokołu odbioru montażu pompy ciepła TX - PRO”

6. Potwierdzenie wykonania przeglądów serwisowych

1
Data przeglądu

.....
pieczęć i podpis autoryzowanego serwisu

2
Data przeglądu

.....
pieczęć i podpis autoryzowanego serwisu

3
Data przeglądu

.....
pieczęć i podpis autoryzowanego serwisu

4
Data przeglądu

.....
pieczęć i podpis autoryzowanego serwisu

UWAGA!!!!!
POTWIERDZENIE PRZEGLĄDU JEST WAŻNE TYLKO RAZEM Z PROTOKOŁEM WYKONANIA PRZEGLĄDU, KTÓRY WINIEN BYĆ WYSTAWIONY PRZEZ WYKONUJĄCEGO PRZEGLĄD NA FIRMOWYM DRUKU!

Protokół odbioru montażu pompy ciepła TX-..... PRO

.....
 Imię i nazwisko użytkownika

.....
 Dokładny adres montażu pompy ciepła, nr tel.

Numer seryjny i rok produkcji Moc pompy ciepła kW

LP	Czynność	Zaznaczyć w przypadku zatwierdzenia
1	Czy instalacja elektryczna została wykonana zgodnie z obowiązującymi w Polsce normami oraz instrukcją obsługi urządzenia?	
2	Czy pompa ciepła została zamontowana zgodnie z wytycznymi znajdującymi się w instrukcji obsługi urządzenia?	
3	Czy instalacja C.O. i C.W.U. została wykonana zgodnie z zgodnie z obowiązującymi w Polsce normami oraz instrukcją obsługi urządzenia?	
4	Czy przyłączy zasilania i powrotu pompy jest wykonane średnicą 1 cal a instalacja, w której pracuje pompa ciepła nie została nigdzie zredukowana na inną średnicę?	
5	Czy w pompie jako czynnik grzewczy został użyty glikol, zgodnie z instrukcją obsługi?	
6	Czy użytkownik pompy ciepła został przeszkolony z zakresu funkcjonowania, obsługi i konserwacji pompy ciepła przez instalatora?	

.....
 Czytelny podpis użytkownika

.....
 Czytelny podpis instalatora
 i pieczęć

.....
 Miejscowość i data

.....
 Miejscowość i data

Protokół odbioru montażu pompy ciepła TX PRO

.....
Imię i nazwisko użytkownika

.....
Dokładny adres montażu pompy ciepła, nr tel.

Numer seryjny i rok produkcji Moc pompy ciepła kW

LP	Czynność	Zaznaczyć w przypadku zatwierdzenia
1	Czy instalacja elektryczna została wykonana zgodnie z obowiązującymi w Polsce normami oraz instrukcją obsługi urządzenia?	
2	Czy pompa ciepła została zamontowana zgodnie z wytycznymi znajdującymi się w instrukcji obsługi urządzenia?	
3	Czy instalacja C.O. i C.W.U. została wykonana zgodnie z obowiązującymi w Polsce normami oraz instrukcją obsługi urządzenia?	
4	Czy przyłącze zasilania i powrotu pompy jest wykonane średnicą 1 cal a instalacja, w której pracuje pompa ciepła nie została nigdzie zredukowana na inną średnicę?	
5	Czy w pompie jako czynnik grzewczy został użyty glikol, zgodnie z instrukcją obsługi?	
6	Czy użytkownik pompy ciepła został przeszkolony z zakresu funkcjonowania, obsługi i konserwacji pompy ciepła przez instalatora?	

.....
Czytelny podpis użytkownika

.....
Czytelny podpis instalatora
i pieczęć

.....
Miejscowość i data

.....
Miejscowość i data

Notatnik

Biuro
Ul. Kaliska 163
63-300 PLESZEW
biuro@itechnix.pl

Dział Techniczny
TEL. 517 762 444
TEL. 797 819 669
serwis@itechnix.pl

Biuro Obsługi Klienta
TEL. 797 912 219
bok@itechnix.pl



TECHNIX

www.itechnix.pl



DYSTRYBUTOR